

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PENGESAHAN SIDANG

Telah diuji di Jakarta, 10 Maret 2013

Dinyatakan : LULUS

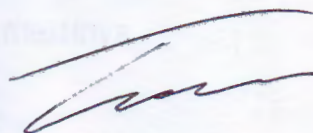
Nama : Intan Indah Sari

N.I.M : 2009-52-133

Judul : Penerapan Karakteristik Komunikasi Antar Pribadi Yang Efektif Antara Agen Jasa Pengiriman Express Dengan Calon Pelanggan Dan Minat Beli Di PT TNT Skypak Internatioanl Express

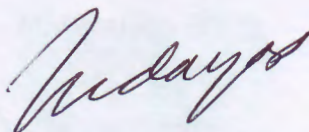
Sidang Penguji

Penguji Ketua,



(Sumartono, S.Sos, M.Si)

Penguji Anggota,



(Z. Hidayat, M.Si)

Penguji Anggota,



(Prof. Kanti W)